

# Comment une agence d'expertise peut-elle associer la société civile ?

Martin GUESPEREAU\*

Le schéma théorique de fonctionnement des agences expertes créées dans la perspective de la sécurité sanitaire suppose une séparation nette entre la gestion du risque et son évaluation. Ce schéma n'est pas toujours aisé à observer tant la réalité des risques, tels qu'ils sont vécus au cours des nombreuses crises sanitaires qui ont affecté notre pays, a évolué vers des quantifications de plus en plus difficiles : le niveau des nombreuses substances préoccupantes rencontrées dans l'environnement est faible, les individus sont soumis à un « cocktail » formé par un ensemble de molécules dont les effets sont difficiles à affecter à une substance en particulier. En outre, la gestion du risque est compliquée par la perception qu'en a le public et qui peut être sans relation directe avec le niveau de danger. Or ces avis, souvent irrationnels, pèsent dans la gestion des crises à un moment où la logique étatique de la sécurité sanitaire voudrait s'appuyer sur une réglementation étayée scientifiquement et sans équivoque. L'expertise scientifique produite par les agences reste incontournable mais le gestionnaire est appelé à intégrer des considérations sociétales que l'agence peut également mettre en évidence et étudier.

## Les grandes étapes de la communication sur les risques aux États-Unis depuis les 20 dernières années [d'après B. Fischhoff, 1998] :

- il suffit d'avoir les bons chiffres ;
- il suffit de leur dire les chiffres ;
- il suffit de leur expliquer ce que nous entendons par ces chiffres ;
- il suffit de leur montrer qu'ils ont accepté des risques semblables dans le passé ;
- il suffit de leur montrer que c'est une bonne affaire pour eux ;
- il suffit de les traiter gentiment ;
- il suffit d'en faire des partenaires ;
- tout ce qui précède.

---

\* Directeur général AFSSET.

**Cadre d'analyse pour optimiser la prise de décision fondée sur l'analyse des risques.**

