



Colloque

Air, Santé et Territoires : des politiques publiques vers l'action de terrain

17 octobre 2025



Direction régionale de l'environnement,
de l'aménagement et du logement



Repérer les ménages et accompagner les personnes en situation de vulnérabilité énergétique : l'exemple du dispositif Réseau Nord Energie



Marina ROSSI

Cheffe de projet - Pacte Local des Solidarités, Département du Nord



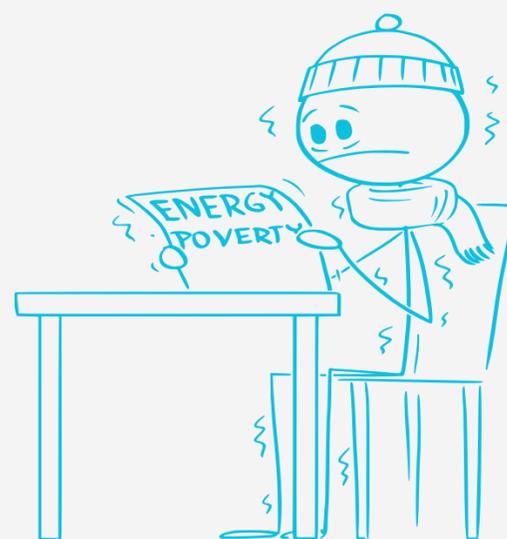
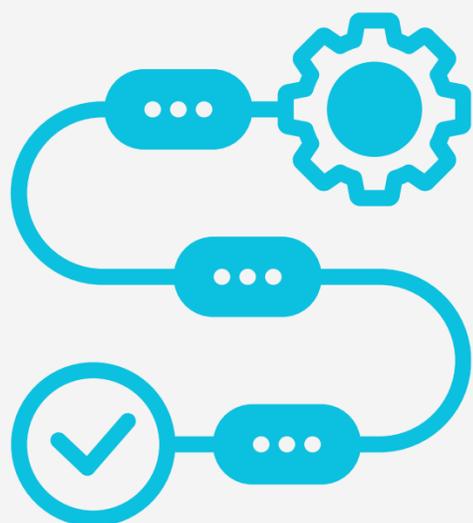
Axe 4 : Construire une transition écologique solidaire

Action 4.1 : Repérer les ménages et accompagner les personnes en situation de vulnérabilité énergétique via les visites à domicile des travailleurs sociaux et médico-sociaux du Département et à travers le FSL



Fiche action 4.1 du Pacte Local des Solidarités (PLS)

« Repérer les ménages et accompagner les personnes en situation de vulnérabilité énergétique via les visites à domicile des travailleurs sociaux et médico-sociaux du Département et à travers le FSL »



Délibération du
Conseil
Départemental du 8
juillet 2024

Fiche action 4.1 du
Pacte Local des
Solidarités

Repérer les ménages
en situation de
précarité énergétique
via les visites à
domiciles des
travailleurs sociaux et
médico-sociaux et le
FSL et les
accompagner

Présentation de l'action

Objectifs clés



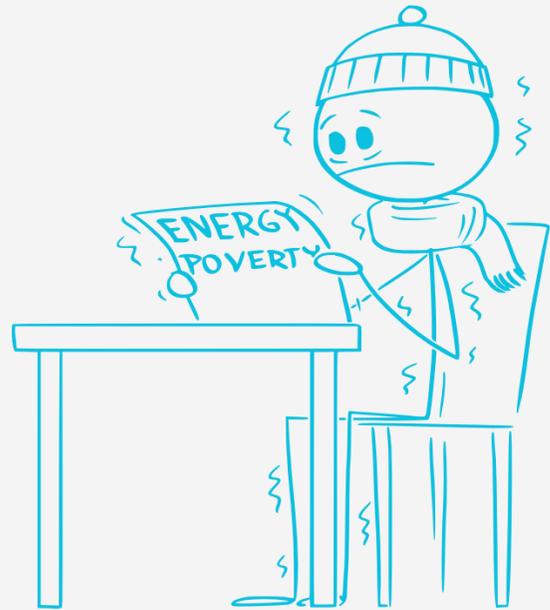
Repérer les ménages en situation de précarité énergétique à travers les demandes d'aides financières FSL « fluides » et les visites à domicile des travailleurs sociaux et médico-sociaux.



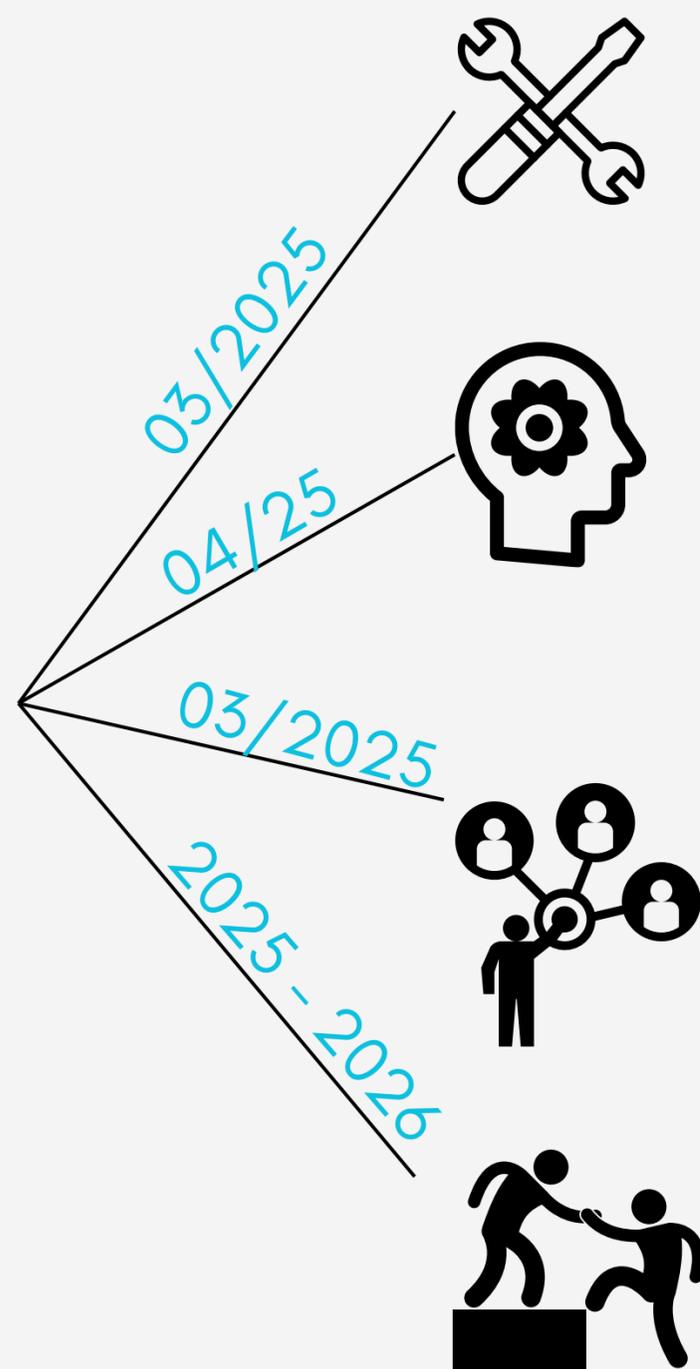
Accompagner, orienter les ménages repérés et mobiliser les dispositifs adaptés.

 *Le Réseau Nord Energie*

Le Réseau Nord Energie – Une experimentation sur le valenciennois et le cambrésis



Réseau
Nord
Energie



Créer une **plateforme dématérialisée** à destination des travailleurs sociaux lors de leur visite à domicile et des opérateurs pour **recueillir des informations sur les ménages**.

Proposer une boîte à outils et un **contenu de sensibilisation et d'information** à destination des travailleurs sociaux et médico-sociaux sur l'écosystème de la précarité énergétique.

Orienter vers l'ADIL les ménages repérés par les travailleurs sociaux et médico-sociaux via la plateforme pour un **pré-diagnostic bâti et une orientation sur les dispositifs de travaux ou de contrôle**.

Elaborer des partenariats avec la CAF, l'ARS, les villes, les EPCI, la DDTM, les opérateurs de la rénovation énergétique (volets incitatif et coercitif).

► SITUATION DU MENAGE

date de la visite effectuée le / /

1.1-L' occupant

Statut de l'occupant : locataire du parc privé propriétaire

Nom / prénom de l'occupant :

Adresse du logement / CP / Ville :

Téléphone/Portable : Mail :

Date de naissance :

Nombre d'occupants : Dont nombre d'enfants : Age des enfants : Grossesse en cours

Ressources mensuelles des occupants : Revenu Fiscal de Référence des occupants :

Allocation logement : Oui Non Si oui, organisme payeur : CAF MSA N° allocataire / sociétaire :

Accompagnement en cours ? oui non Si oui préciser :

1.2-Coordonnées du Professionnel

Nom / prénom du professionnel : Organisme / Société :

Adresse : CP / Ville :

Téléphone : Mail :

1.3-Éléments complémentaires pour la compréhension de la situation

Ressenti de l'occupant et/ou du professionnel:

L'occupant ressent de l'inconfort thermique dans son logement ? oui non

L'occupant a le sentiment d'être en danger dans son logement ? oui non

L'occupant souhaite que sa situation évolue au regard du logement ? oui non

Observations jugées utiles et expression du ménage (n'hésitez pas à joindre une note complémentaire si nécessaire) :

.....
.....

1.4-Le logement

La demande concerne : une maison un appartement

Étiquette énergétique (si connue) : Date du DPE (si connu) : Année de construction :

Taille du logement : m² ou nombre de pièces principales : Date d'entrée dans le logement ou début de bail :/...../.....

Montant du loyer ou prêt accession : € Charge comprises ? oui non ne sait pas

Les charges sont-elles récupérables ? oui non ne sait pas Si non, précisez le montant des charges :€

Chauffage principal : individuel collectif aucun Type de chauffage : fuel gaz électrique bois

Chauffage d'appoint : oui non Si oui, précisez : gaz électrique bois autre, précisez :

Présence de cheminée : oui non Si oui, date de moins d'un an du dernier ramonage :/...../.....

Coordonnée du propriétaire ou gestionnaire (si différent de l'occupant) :

Nom / prénom : Organisme / Société :

Adresse : CP / Ville :

Téléphone : Mail :

► SITUATIONS DE PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE DU MÉNAGE

2.1-Energie et eau

Nombre d'énergies différentes : aucune 1 2
(fuel, gaz, électrique, bois)

Type d'énergie : fuel gaz électrique bois
Énergie n°1 Montant de la facture par mois : € ou par an:€
 Nom du fournisseur de l'énergie :

Type d'énergie : fuel gaz électrique bois
Énergie n°2 Montant de la facture par mois : € ou par an:€
 Nom du fournisseur de l'énergie :

Accès à l'eau courante ? oui non
Eau Montant de la facture par mois : € ou par an:€
 Nom du fournisseur :

Nombre de demandes du Fonds Solidarité Logement (FSL) au titre des impayés d'énergie/eau : 0 1 2 3 et +

2.2-Difficultés rencontrées

Énergie impayés, montant : €
 difficulté à payer les factures (sans impayé)
 restriction de chauffage

Eau impayés, montant : €
 difficulté à payer les factures (sans impayé)

Santé liée au logement problèmes respiratoires (asthme, bronchite,...)
 problème de sommeil anxiété
 autre :

Inconfort absence ou mauvaise isolation
 les appareils de chauffage fonctionnent mal
 les appareils de chauffage ne peuvent être réglés
 absence ou mauvaise ventilation
 humidité, moisissures, condensation
 fenêtres et portes qui laissent passer l'air, le froid

Observations complémentaires

.....



Pensez à prendre des photos du logement et des documents des occupants

► ÉTAT DU BATI: HABITAT INDIGNE ET INDÉCENT

3.1-Configuration du logement

pièce à vivre sans fenêtre (sauf WC, cuisine et SDB)
 nécessité d'allumer la lumière pendant la journée (sauf WC, cuisine et SDB)
 pièce principale <9m² pièce secondaire <7m²
 hauteur sous-plafond < 2m20

3.2-Equipement du logement

Chauffage absence de chauffage insuffisance
 problème de sécurité de l'installation

Problèmes d'humidité infiltration moisissure condensation
 fuite humidité en bas des murs

Ventilation absence de ventilation ventilation bouchée

Electricité fils dénudés apparents
 équipements vétustes
 compteur électrique / disjoncteur inaccessible

Sanitaires assainissement absence d'eau courante
 absence d'eau chaude
 absence de salle d'eau
 absence de WC
 problème d'évacuation des eaux usées
 mauvais état des installations sanitaires

3.3 - Autres

Nuisibles présence d'insectes et/ou de rongeurs

Incurie (accumulation de déchets, d'objets, d'animaux...)
 encombrement important
 présence d'excréments
 nombre important d'animaux dans le logement
 Précisions (nombre et état de santé)

3.4-Risques pour l'occupant

risques d'effondrement ou de chute de matériaux
 Si oui, précisez:.....
 absence de main courante ou de rambarde
 absence de balustrade ou garde-corps : escalier fenêtre
 absence de détecteur de fumée

Observations complémentaires

.....

L'occupant donne son accord pour la transmission de ces données aux partenaires du dispositif, à des fins non commerciales

oui non Le/...../.....

Signature du professionnel

Signature de l'occupant

7 fiches de sensibilisation sur l'écosystème de la lutte contre l'habitat indigne et de la précarité énergétique



Les textes

- Articles 6
- Décret n°2

Champs d'application

en location
é ou non),
logements
soumis aux

La non-décence



Textes

- Code de la Santé Publique
- Règles
- Code g

Champs

Procédure

Dans le département du Nord, la fiche «Règles de
stitue un
és pour :
gement,

Le manquement aux règles d'hygiène



Definition

Cette situation sup
Quelques exemple
• situation d'incub
• intoxication au m

Le danger sanitaire ponctuel



L'insalubrité



La mise en sécurité



La précarité énergétique



Le dossier de diagnostics techniques

Les prochaines étapes : calendrier et perspectives

